

LLEI DE SERVEIS DE PAGAMENT 16/2009

- FINALITAT:
 - Garantir que els pagaments realitzats en l'àmbit de la Unió Europea s'efectuïn amb la mateixa facilitat, eficiència i seguretat que els pagaments nacionals dels Estats Membres.

Serveis de Pagament contemplats:

- Transferències
- Deutes domiciliats
- Operacions amb targetes de dèbit o de crèdit
- Ingressos i reintegraments d'efectiu en compte

Terminis de devolució:

- Sense autorització: 13 mesos (400 dies)
- Amb autorització: 2 mesos (58 dies)
 - Sempre que:
 - L'autorització no contingui l'import exacte
 - +
 - L'import del càrrec sigui superior a l'esperat

Recomanació

- Faci firmar a tots els seus clients l'autorització per domiciliar pagaments per tal d'evitar el termini de devolució de 13 mesos (400 dies)