



GESTIÓN DE ESTOCS E INVENTARIOS

FORMACIÓ UNIÓ DE MAGATZEMISTES DE FERROS
DE CATALUNYA I BALEARS

Formador: Julian Sloü



UNIÓ DE MAGATZEMISTES DE FERROS
DE CATALUNYA I BALEARS



GlobalBits
centre d'estudis i consultoria empresarial

TEMARIO

UNIDAD 1. PRINCIPIOS BÁSICOS APROVISIONAMIENTO, COMPRAS Y LOGÍSTICA

1. Introducción
2. Logística: Concepto de logística empresarial
3. Los objetivos en la logística. Diseño del proceso logístico
4. Concepto y finalidad de aprovisionamiento
5. *El servicio de compra. El departamento de compras. El ciclo de compra*
6. Funciones básicas del aprovisionamiento
7. Las existencias. Necesidad de la gestión de stocks
8. Costes asociados a la gestión de stocks
9. Estructura de costes de una empresa
10. Cálculo y equilibrio de la estructura de costes
11. Nivel de servicio y coste de ruptura de stock. Stock de seguridad

TEMARIO

UNIDAD 2. GESTIÓN Y VALORACIÓN DE INVENTARIOS

1. Clases y modelos de inventarios.
2. Planificación del stock para demanda uniforme y no uniforme
3. *Aplicativos y software de gestión.*
4. Valoración de inventarios
5. Estimación de costes asociados al inventario
6. Indicadores de medida de inventarios
7. Control y análisis de desviaciones en los inventarios

TEMARIO

UNIDAD 3. GESTIÓN Y CONTROL DE STOCKS

1. Objetivos y funciones de la gestión de stock
2. Variaciones de la demanda y nivel de stock
3. Método de gestión de stock programado
4. Método de gestión de stock no programado
5. Métodos de determinación de pedidos: Modelo de pedido óptimo o modelo Wilson
6. Lote económico de fabricación y/o pedido
7. Indicadores y parámetros de gestión de stock
8. Rotación del stock
9. Interpretación y cálculo de indicadores de gestión



NUESTRO OBJETIVO DE ESTAR HOY AQUÍ

by Julian Sloü

¿Cuál es?...COMPÁRTELO



OBJETIVO REAL DE ESTE CURSO

by Julian Sloü

- ✓ Profundizar sobre que es un almacén y cómo mejorar en su gestión
- ✓ Conocer la importancia de nuestro trabajo para una correcta dirección financiera del negocio o empresa
- ✓ Conocer lo fácil que se produce una desviación financiera en costes y como influye en la empresa y su negocio.
- ✓ Conocer el grado de EXCELENCIA que tenemos en nuestro trabajo
- ✓ Entender una visión general de vuestro negocio. Estrategia, mercado, cliente,..
- ✓ Entender la importancia del trabajo que realizáis y como esta involucrado en las ventas, la producción y el éxito o fracaso de una empresa.

¿lo sabías?

EL CUADRO DEL CONOCIMIENTO

Soy inconsciente <i>INCOMPETENCIA</i>	Soy consciente <i>INCOMPETENCIA</i>
Soy consciente <i>COMPETENCIA</i>	Soy inconsciente <i>COMPETENCIA</i>

HACER BIEN LAS COSAS O HACERLAS EXCELENTE



by Julian Sloö

El cambio sustancial está en pasar de hacer las cosas BIEN a hacerlas EXCELENTE

by Julian Sloö

¿lo sabías?

Que es Estrategia. Estrategias competitivas en la empresa

Objetivo de la estrategia

	Carácter único percibido de los productos	Ventaja de costes bajos
Todo el sector	Estrategia de diferenciación	Estrategia de volumen
Un segmento	Alta segmentación o especialización	

Cada una de estas estrategias requiere de unos recursos, aptitudes y requisitos



by Julian Sloü

Estrategia. Matriz de crecimiento producto/ mercado

		Mercados	
		Actuales	Nuevos
Productos	Estrategia de penetración	Estrategia de desarrollo de nuevos mercados	
	Estrategia de desarrollo de nuevos productos	Estrategia de diversificación	

Caso: Perfilería y planchas Alicante

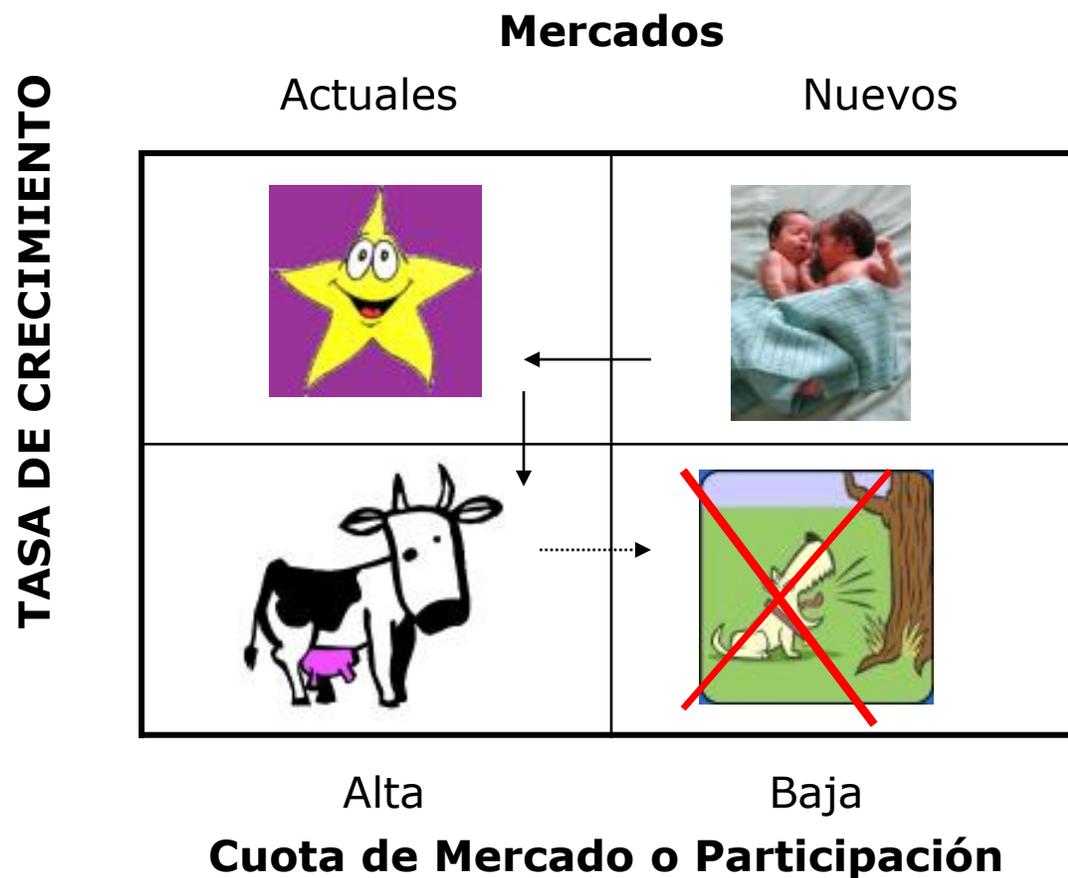
¿lo sabías?



by Julian Sloü

¿lo sabías?

Estrategia. Matriz de Asignación de recursos (Boston Consulting Group)



by Julian Sloü

La excelencia no es un acto, es una decisión

by Julian Sloö

¿lo sabías?



VALORACIÓN COSTES



**RED COMERCIAL
NECESIDAD LOGÍSTICA**

by Julian Sloü

¿lo sabías?

Política de distribución: elección de canales.

En nuestro plan de ventas debemos escoger el canal para llegar a nuestros clientes. Hablaremos de canal directo y canal indirecto.

CANAL DIRECTO: EMPRESA → CLIENTE

CANAL INDIRECTO: EMPRESA → INTERMEDIARIO → CLIENTE
(AGENTE COMERCIAL)
(DISTRIBUIDOR-MAYORISTA)

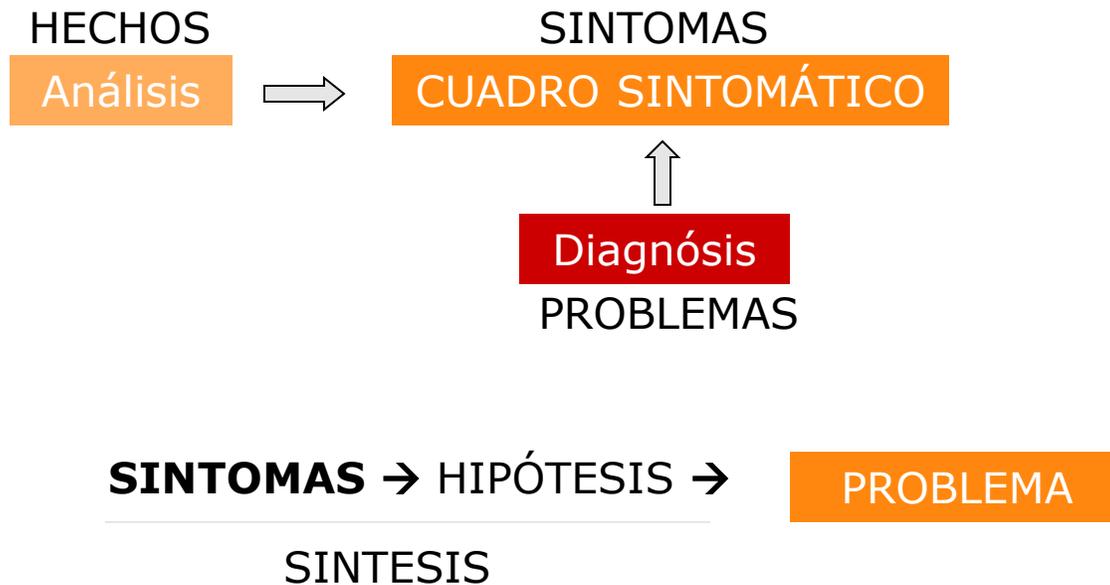
- Rentabilidad
- Cobertura
- Proximidad - servicio cliente (stocks, tiempo de entrega, costes,..)
- Evitar riesgos

Y sobretodo debemos tener mucho cuidado de no abrir canales paralelos. Si aún así se hiciese la única solución es tratar acuerdos en logística, reducir escalado de rappels, etc..



by Julian Sloü

Diagnosis: Cuadro sintomático.



ANÁLISIS → SINTESIS → VALORACIÓN → ACTUACIÓN

Cruce de criterios y alternativas a valorar. Se establece a posteriori el plan de acciones

¿lo sabías?



by Julian Sloü

Diagnosis: Diagramas de Causa-Efecto.

Gráfica "Raspa de Pescado" → **Busqueda de causas**

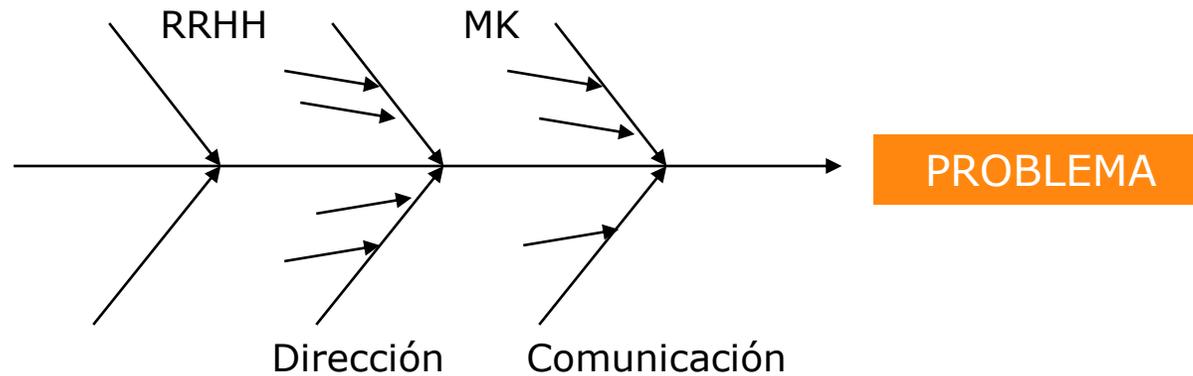


Diagrama CAUSA-EFECTO → **Diagrama de ISHIKAWA**

Análisis de causas → Diagnóstico

Modelo DELPHI → Análisis por grupos de expertos

Árboles de Decisión → Se redactan las posibles alternativas



Aprovecha cada pequeña oportunidad para la excelencia

by Julian Sloö

¿lo sabías?

Fijación de objetivos. Las previsiones.

Ingresos-gastos previstos = Cuenta explotación provisional

Herramientas para establecer una previsión:

- ✓ Por histórico
- ✓ Por tendencia del mercado o entorno
- ✓ Por factores internos (estrategia, nuevos productos, ...)
- ✓ ... Por la dirección "TODOPODEROSA"

Métodos :

- ✓ **Cualitativos:** Enumeración factores, Continuidad y tendencia, Delphi, encuestas, por analogía,...
- ✓ **Cuantitativos:** Correlación, tendencia, mínimos cuadrados, histórico, por incrementos, por TAM -tasa anual móvil-.



by Julian Sloü

¿lo sabías?

La cuenta de explotación. El balance.

Cuenta explotación = Ingresos - Gastos

Ventas brutas <i>Ventas realizadas</i>	Ventas netas <i>Ventas brutas - dtos.</i>
Margen bruto -MB <i>Ventas netas- gastos</i>	Margen de contribución <i>MB - (coste interno+ coste externo+ otros gastos)</i>

**Margen contribución – estructura asignada =
BENEFICIOS**



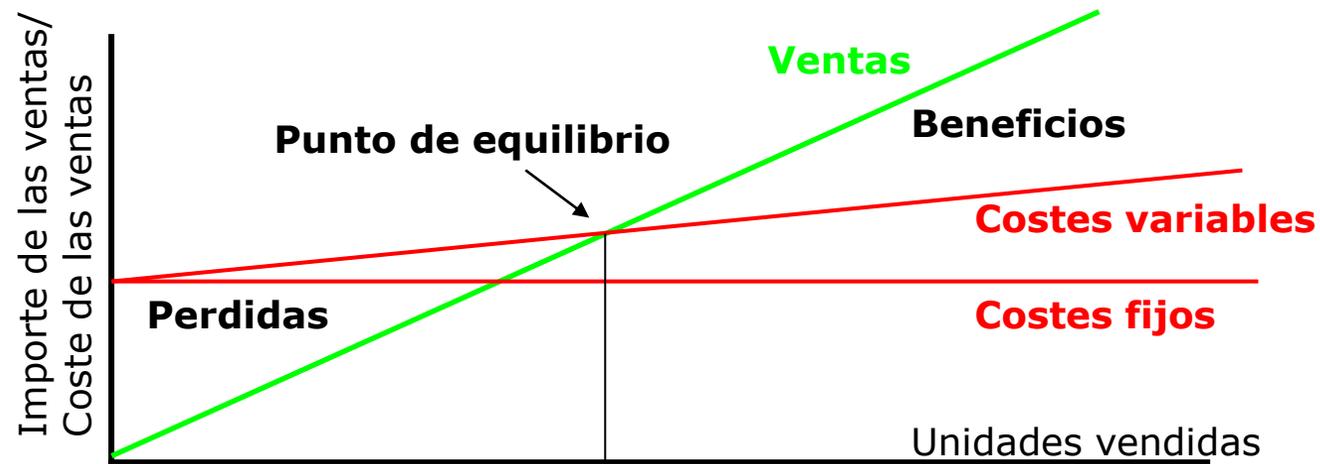
by Julian Sloü

¿lo sabías?

La cuenta de explotación

FACTURACIÓN:				
Gastos Proporcionales	MARGEN BRUTO			
	Gastos Fijos	BAlI		
		Gastos Financieros	BAI	
			impuestos	BENEFICIO NETO

El Punto Muerto:



by Julian Sloü

La excelencia es un trabajo de todos los días

by Julian Sloö



EL ALMACEN

by Julian Sloü

- ✓ El Sistema de Almacenamiento
- ✓ Evolución del sistema de almacenamiento.
- ✓ Objetivos e importancia de un sistema de almacenamiento
- ✓ Gestión de almacenamiento.
- ✓ La Planificación y Organización en la Gestión de Almacén
- ✓ La Dirección en la Gestión de Almacén: Recepción, Almacén, Movimiento
- ✓ El control en la Gestión de Almacén: Información



EVOLUCIÓN DEL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO

by Julian Sloü

DECADA	SISTEMA UTILIZADO
INICIOS SIGLO XX	MANUAL
AÑOS 50	MECANIZADO
AÑOS 70	AUTOMATIZADO
AÑOS 80	INTEGRADO
INICIOS SIGLO XXI	SMART - INTELIGENTE
2030	SOSTENIBLE



OBJETO VS CAUSAS DEL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO

by Julian Sloü

OBJETO	CAUSA
Solución a requerimientos del negocio	<ul style="list-style-type: none">➤ Adaptación a la demanda interna/externa➤ Características de materiales
Optimización de los recursos financieros	<ul style="list-style-type: none">➤ Reducción de costes a través del volumen operado➤ Reducción de costes a través de necesidades productivas

OBJETIVOS E IMPORTANCIA DE UN SISTEMA DE ALMACENAMIENTO EFICAZ

- ✓ Disminución de los niveles de stock
- ✓ Disminución del espacio físico y maximización del volumen disponible
- ✓ Optimización de la Gestión de compras
- ✓ Obtención de una producción flexible con minimización de operaciones de manipulación y transporte.
- ✓ Reducción de los tiempos de proceso
- ✓ Mejoramiento de la calidad del producto
- ✓ Agilización de los procesos logísticos: Rapidez de entregas
- ✓ Maximización del nivel de satisfacción del cliente
- ✓ Fiabilidad
- ✓ Reducción de tareas administrativas
- ✓ Optimización de costos. Disminución de los costos asociados a la gestión
- ✓ Optimización de la Gestión del nivel de la inversión del circulante



QUE NOS OFRECE UN SISTEMA EFICAZ

by Julian Sloü

1. SEGURIDAD. Protección
2. DISTRIBUCIÓN. Rápida y rentable
3. CONTROL. Información a tiempo real vs roturas

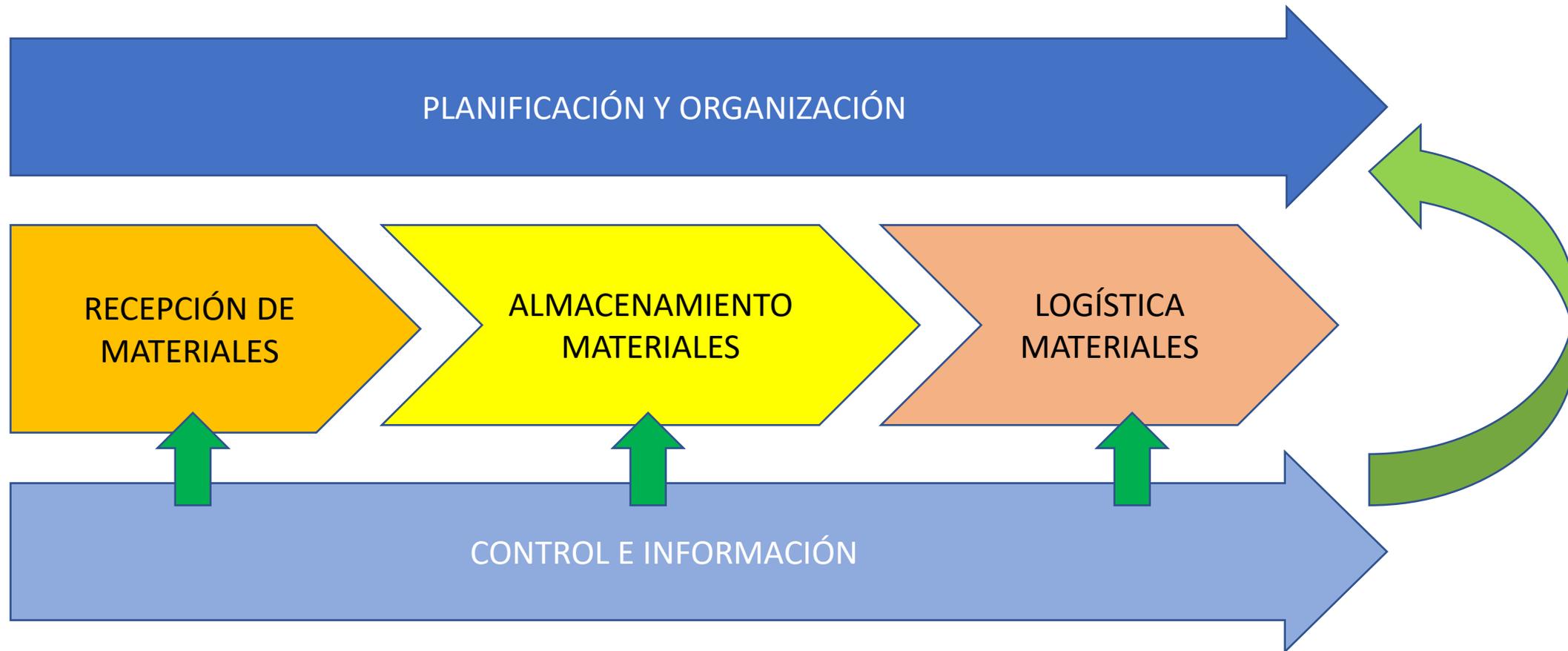


QUE FUNCIONES REALIZAMOS

by Julian Sloü

- ✓ PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN
- ✓ GESTIÓN DIRECTA
 - ✓ RECEPCIÓN MATERIALES
 - ✓ ALMACENAMIENTO
 - ✓ LOGÍSTICA DE MATERIALES
- ✓ CONTROL E INFORMACIÓN

FLUJOS Y VINCULACIÓN DE LAS FUNCIONES

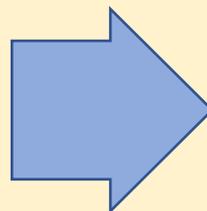




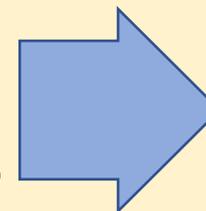
LA GESTIÓN: PROCESOS DE RECEPCIÓN

by Julián Sloü

- ✓ Llegada material
 - ✓ Comprobación y control
 - ✓ Sellado, informes y pruebas
- Aceptación -> Devolución**



- ✓ Registro
- ✓ Etiquetado
- ✓ **Almacenamiento**



- ✓ Anotación
- ✓ Control
- ✓ **Picking**
- ✓ Verificación

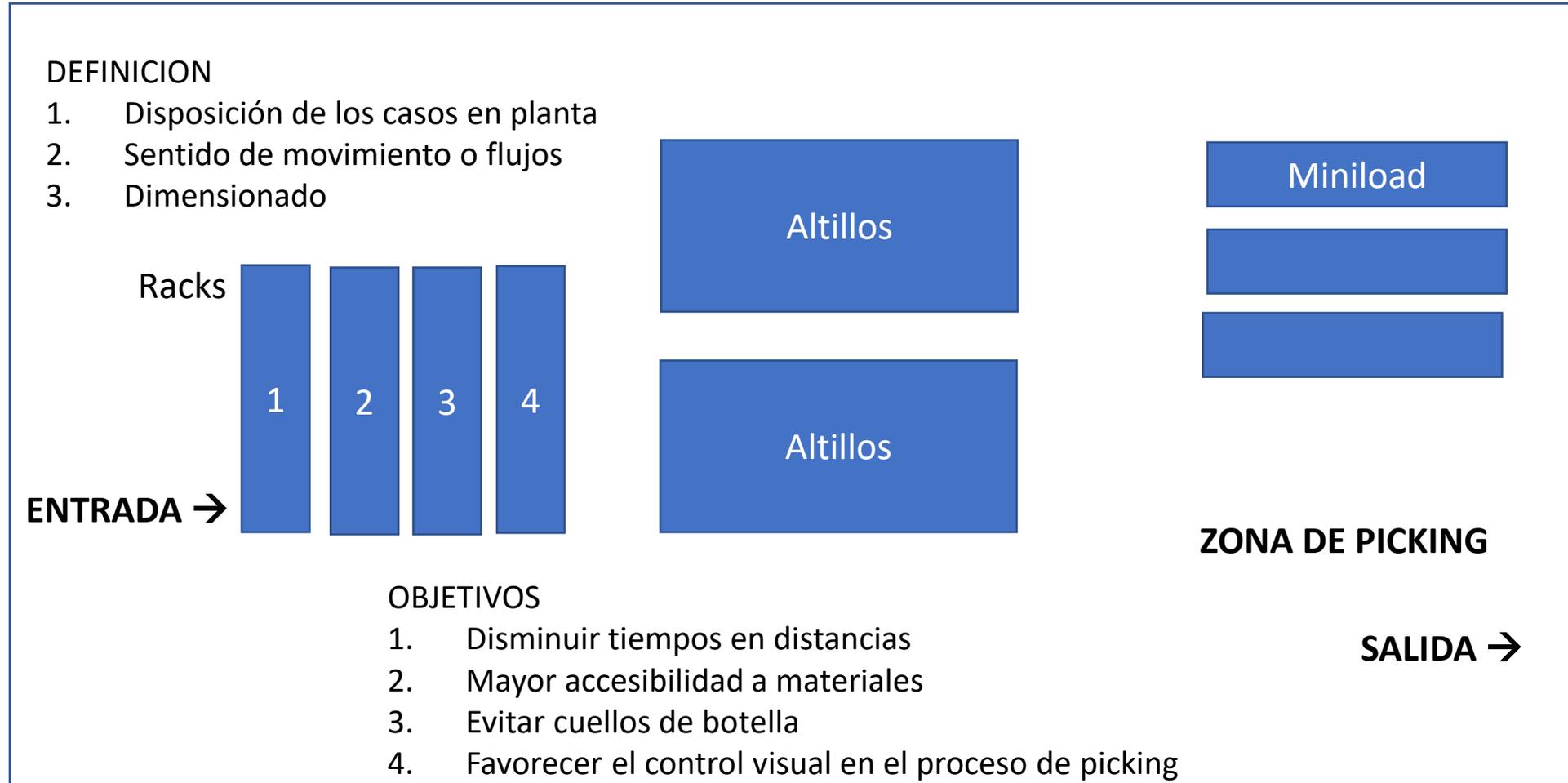


PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN EN LA GESTIÓN EFICAZ

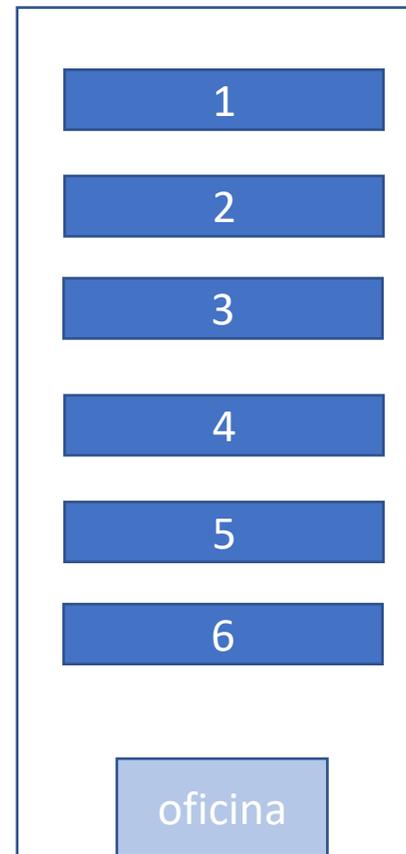
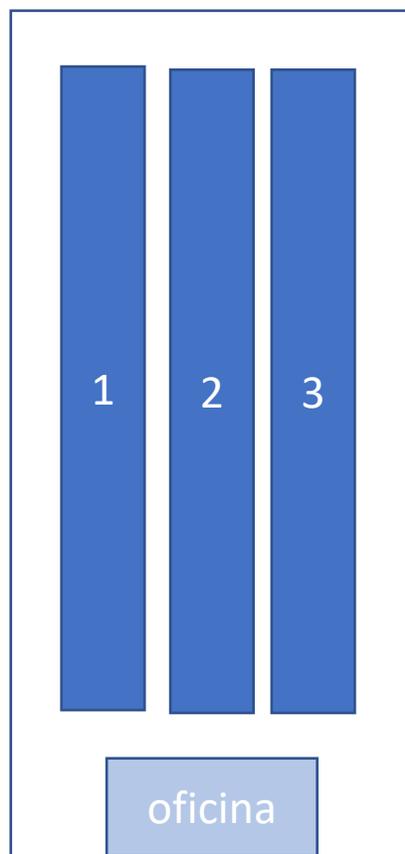
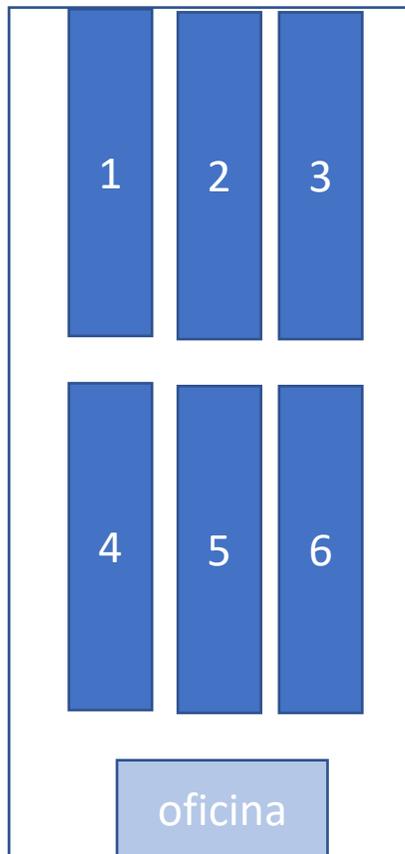
by Julian Sloü

- ✓ Diseño de la red de distribución y almacenamiento (ESTRATEGIA LOGÍSTICA)
- ✓ Ubicación de almacenes
- ✓ Tamaño almacenes
- ✓ Modelos de organización física en los almacenes
- ✓ Diseño y LAYOUT de los almacenes

EJEMPLO DE LAYOUT



¿Cuál es el mejor formato de RACK?7



by Julian Sloü

MODELOS DE ALMACENAMIENTO

ELECCIÓN DEL SISTEMA ALMACENAMIENTO

- ✓ Espacio disponible
- ✓ Tipos de materiales almacenados
- ✓ Número de artículos guardados
- ✓ Velocidad en la gestión entrada Vs salida material
- ✓ Tipos de embalajes

FORMAS DE ALMACENAJE

- ✓ Carga unitaria
- ✓ Cajas / cajones
- ✓ Estanterías
- ✓ Columnas
- ✓ Apilamientos

TIPOS DE ALMACENAMIENTOS

- ✓ Racking
- ✓ Zonas
- ✓ Aleatorio
- ✓ Temporada o promocionales
- ✓ Cuarentena
- ✓ Temperatura controlada

MODELOS DE ALMACENAMIENTO

SEGÚN su...	tipos
Naturaleza de los materiales	Materias primas Productos en proceso Producto acabado Repuestos Materiales auxiliares
Estructura y manipulación	Paletizado En Bloque Semiautomáticos o automáticos Móviles Autoportantes Compactos
Régimen jurídico	Propio En Alquiler Leasing
Organigrama logístico	Central Local Regional En tránsito

CONTROL EN LA GESTIÓN DE ALMACENAJE: INFORMACIÓN

TIPOS DE INFORMACIÓN

- ✓ Información para la gestión
- ✓ Identificación
- ✓ Trazabilidad de materiales

INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN

- ✓ Configuración del Almacén
- ✓ Datos relativos a los medios disponibles
- ✓ Datos técnicos de los productos almacenados
- ✓ Informes de actividades
- ✓ Evolución de Indicadores
- ✓ Procedimientos e instrucciones de trabajo.
- ✓ Perfiles y requisitos de los puestos
- ✓ Registros de la actividad diaria

CONTROL EN LA GESTIÓN DE ALMACENAJE: INFORMACIÓN

IDENTIFICACIÓN UBICACIONES

- ✓ Por Estantería: Es el mas simple y económico. Cada estante tiene una codificación correlativa
- ✓ Por Pasillo: Los pasillos se codifican con números consecutivos

VISIBILIDAD Y TRAZADABILIDAD

- ✓ Los productos almacenados deben ser codificados.
- ✓ Esta codificación debe estar relacionada con la utilizada para identificar las ubicaciones y con el resto de los procesos de la empresa

TECNOLOGÍA

- ✓ Códigos de Barras
- ✓ Radiofrecuencia (rdsi, ...)
- ✓ Ordenadores y terminales portátiles
- ✓ Sistemas integrados de gestión logística



LOS INVENTARIOS Y SU VALORACIÓN

by Julian Sloü

- ✓ El inventario físico
- ✓ El inventario contable

EL INVENTARIO FÍSICO

- Físico rotativo
- Físico cíclico
- Medición y conteo
- Tarjetas de inventario
- Metodología de inventario

EL INVENTARIO CONTABLE

- Contable periódico
- Contable permanente

VALORACIÓN DE STOCK

- Método de coste promedio
 - I. Precio medio ponderado móvil
 - II. Precio medio ponderado fijo
- Método de coste PEPS – FIFO
- Método de coste UEPS – LIFO
- Mixtos

SISTEMAS DE CONTROL DEL INVENTARIO

- **Sistemas de control permanente, físico o periódico**
- **Sistema de control perpétuo, valorizado o continuo**

La excelencia es el gusto de hacer las cosas bien

by Julian Sloö